

Algemene voorwaarden GO Events B.V.

Artikel 1 Definities

1. GO Events B.V., hierna verder te noemen als GO Events: opdrachtnemer gevestigd aan Doetinchemseweg 55, 7007 CB te Doetinchem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62153471;
2. Opdrachtgever: de partij met wie GO Events een overeenkomst heeft gesloten, dan wel de door of namens haar ingeschakelde personen of bedrijven;
3. Overeenkomst: De door partijen conform artikel 3 gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken dan wel diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen verband houdend met de overeenkomst en, achteraf gezien alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
4. Gebruiker: degene die onder gebruikmaking van de Ticketshop een ticket koopt van opdrachtgever voor een door of namens opdrachtgever georganiseerd evenement;
5. Ticketshop: het door GO Events ontwikkelde onlinesysteem voor de aankoop, verkoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van tickets.
6. Schriftelijk: ook elektronische communicatie zoals e-mail.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, onderhandelingen en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen GO Events en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij door GO Events derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien het bepaalde in de overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in de overeenkomst.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing, ook als dit een gedeelte van de bepaling is.
6. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Artikel 3 Aanbod overeenkomst

1. De in de aanbieding door GO Events genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist, onnauwkeurig of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever nimmer enig recht ontlenen.
3. GO Events kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan herkenbaar is als programmeer/ type fout en/of een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een ander sluit, verklaart zij, door het sluiten van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn.
De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het door GO Events uitgebrachte aanbod, is GO Events daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GO Events schriftelijk anders aangeeft.
6. Eventuele toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1,4 en (gedeeltelijk) 5 en 6:227c lid 1,2,3 en 5 BW is uitgesloten.

Artikel 4 Wijziging

1. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.
2. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. GO Events zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts een eventueel oorspronkelijk opgegeven termijn van het verrichten van de werkzaamheden worden gewijzigd.
3. GO Events kan op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever door deze aangegeven veranderingen in de opdracht verrichten, maar is hiertoe niet verplicht. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GO Events een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.
4. GO Events is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de

verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving, rechtspraak.

5. GO Events is in ieder geval gerechtigd haar vaste prijsafspraken jaarlijks naar redelijkheid te indexeren, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden.
6. GO Events is te allen tijde gerechtigd tot een redelijke verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging haar oorzaak vindt in omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 5 Opdracht

1. De overeenkomst tussen GO Events en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Het is in beginsel voor een opdrachtgever niet mogelijk een overeenkomst voor een bepaalde periode/ die door volbrenging eindigt op te zeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. GO Events heeft het recht derden in te schakelen.
3. Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat documenten, gegevens, instructies en dergelijke tijdig in het bezit zijn van GO Events. GO Events aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (de niet tijdigheid, onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid) van de documenten, gegevens, instructies en dergelijke.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar aan GO Events verstrekte afbeeldingen, documenten, gegevens e.d. geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendom van derden.
5. Opdrachtgever mag geen handelingen verrichten die in strijd zijn met deze voorwaarden, met wettelijke bepalingen, met de openbare orde of met de geldende normen en waarden ('goede zeden').
6. GO Events kan niet garanderen dat het systeem zonder storingen werkt.
7. Het systeem kan soms tijdelijk buiten gebruik worden gesteld om bijvoorbeeld onderhoud te plegen, aanpassingen te doen of de werking te verbeteren.

Artikel 6 Scanapparatuur

1. Indien door GO Events, aan de opdrachtgever, scanapparatuur in bruikleen wordt gegeven, is de opdrachtgever een borgbedrag verschuldigd van € 300,-(driehonderd euro) tenzij uitdrukkelijk een afwijkend borgbedrag is overeengekomen.

2. Tenzij voor de terbeschikkingstelling van de scanapparatuur aan de opdrachtgever, uit hoofde van een bruikleenovereenkomst, uitdrukkelijk een bepaalde termijn is overeengekomen, verliest de opdrachtgever het recht op de in bruikleen gegeven scanapparatuur op het moment dat het evenement, waarvoor de scanapparatuur door de opdrachtgever is aangewend, is geëindigd. De opdrachtgever is vanaf dat moment verplicht de scanapparatuur zo spoedig mogelijk te retourneren aan GO Events. De kosten van verzending van de scanapparatuur komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is verplicht de apparatuur als een goed gebruiker onder zich te houden.
4. Van gebreken aan de geleverde scanapparatuur doet de opdrachtgever zo spoedig mogelijk mededeling aan GO Events. De geleverde scanapparatuur wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden indien de opdrachtgever GO Events niet terstond na het moment dat de opdrachtgever het gebrek ontdekte of redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte behoorde te zijn, van het gebrek in kennis stelt.
5. De opdrachtgever is verplicht schade aan, uit hoofde van een bruikleenovereenkomst, geleverde scanapparatuur aan GO Events te vergoeden, tenzij de schade haar niet kan worden toegerekend. GO Events is gerechtigd de hierbedoelde schade te verrekenen met het borgbedrag als bedoeld in lid 1, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. GO Events is gerechtigd haar verplichtingen schriftelijk op te schorten of de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst GO Events ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Voorts is GO Events gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden zijn de vorderingen van Go Events op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Go Events de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, er sprake is van liquidatie, schuldsanering, enig beslag is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is GO

Events gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. De vorderingen van GO Events opdrachtgever zijn in ieder geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Alle in verband met een opschorting en/ of ontbinding van de overeenkomst geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GO Events op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

Artikel 8 Prijzen en betalingen GO Tickets

1. Uit hoofde van de overeenkomst ter zake van GO Tickets is de opdrachtgever aan GO Events een vergoeding per ticket, per verrichte verkooptransactie van tickets verschuldigd.
2. Alle betalingen door gebruiker in verband met de verkoop van tickets via de Ticketshop geschieden - op grond van een door het aangaan van de overeenkomst gegeven daartoe strekkende machtiging van opdrachtgever aan GO Events - op de bankrekening van de payment provider.
3. De door gebruikers gedane en door de payment provider ontvangen betalingen worden, onder inhouding van de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding, maandelijks door GO Events achteraf gefactureerd en verrekend met de aan de opdrachtgever toekomende vergoeding ter zake van de door haar verkochte tickets.
4. Opdrachtgever garandeert jegens GO Events dat de juridische relatie tussen opdrachtgever en gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat GO Events betalingen van gebruikers ter zake tickets via de bankrekening van de payment provider kan en mag ontvangen. Opdrachtgever heeft de verplichting een (potentiële) gebruiker op rechtsgeldige en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop gebruiker - via de Ticketshop en de payment provider - betalingen verricht aan opdrachtgever, zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen GO Events en/of de Stichting enerzijds en gebruiker anderzijds.
5. Opdrachtgever garandeert jegens GO Events dat opdrachtgever de (gemachtigde) rekeninghouder is van de opgegeven rekening voor uitbetaling aan opdrachtgever.
6. Door de opdrachtgever overige verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst, worden maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Betalingen door GO Events geschieden middels overboeking op het daartoe opgegeven bank- of girorekeningnummer van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de BTW over de verkoop van tickets.

9. Eventuele klachten omtrent de hoogte van de factuur dienen, op straffe van verval, binnen 30 dagen na ontvangst van facturatie aan GO Events schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. GO Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door en/of namens opdrachtgever verstrekte (onjuiste, onvolledige, onnauwkeurige, niet tijdig) verstrekte documenten, gegevens, instructies en dergelijke.
2. GO Events is niet aansprakelijk voor storingen. Daarnaast is zij niet aansprakelijk voor tijdelijke buiten gebruikstelling om bijvoorbeeld onderhoud te plegen, aanpassingen te doen of de werking te verbeteren.
3. Zij is eveneens niet aansprakelijk voor ontstane bedrijfs-/ indirecte- /gevolgschade.
4. Door GO Events, voor het gebruik van de geleverde zaken/ diensten, verstrekte instructies dienen door de opdrachtgever nauwkeurig te worden opgevolgd. Voor het gebruik en de deugdelijke toepassing van de software door opdrachtgever draagt GO Events nimmer enige verantwoordelijkheid. GO Events is dan ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet deugdelijk opvolgen van de hier bedoelde instructies.
5. De aansprakelijkheid van GO Events is beperkt tot directe schade.
6. De aansprakelijkheid van GO Events is beperkt tot het onder de verzekering uitgekeerde.
7. De aansprakelijkheid van GO Events is in ieder geval beperkt tot eenmaal het bedrag aan vergoedingen (waar de aansprakelijkheid op ziet).
De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum vergoeding dat ziet op de laatste twee maanden voorafgaand aan een (samenhangende serie van) schade veroorzakende gebeurtenis(sen) (ook een nalaten begrepen).
De omvang van de te vergoeden schade van de twee maanden is niet hoger dan € 1.500,-.
8. Opdrachtgever vrijwaart GO Events tegen aanspraken van derden, de door GO Events in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit uitvoering van de overeenkomst (ook een nalaten begrepen).
9. Indien GO Events uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden GO Events zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GO Events gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GO Events en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10. De vorenstaande voortvloeiende beperkingen/ uitsluitingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of bedrijfsleiding van GO Events of zij in strijd zijn met andere dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 10 Overmacht

1. GO Events is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de omstandigheid van overmacht langer voortduurt dan twee maanden of redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze omstandigheid langer dan twee maanden zal voortduren, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte dienstverlening afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets zijn verschuldigd.

Artikel 11 Termijnen

1. De bevoegdheid van opdrachtgever om zich op een aanspraak te beroepen vervalt indien opdrachtgever niet tijdig (in ieder geval binnen 30 dagen), nadat hij de feiten, bijvoorbeeld een tekortkoming, heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, uitdrukkelijk, schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar heeft gemaakt.
2. Een rechtsvordering (maar ook vorderingsrecht) vervalt en is niet ontvankelijk indien een vordering niet binnen 12 maanden, na het uitdrukkelijk, schriftelijk en met redenen omklede protest in rechte aanhangig is gemaakt. Let wel deze vordering dient in ieder geval binnen 1,5 jaar na de veroorzakende feiten, bijvoorbeeld de tekortkoming, in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
3. Eventuele afwijkingen van wettelijke bepalingen hieromtrent gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of bedrijfsleiding van GO Events of zij in strijd zijn met andere dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. GO Events behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. De gegevens die voortvloeien uit de rechten en bevoegdheden die GO Events toekomen, mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond, tenzij dit past in de uitoefening van de overeenkomst.

3. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan GO Events een boete verschuldigd van € 10.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de Wet worden gevorderd.

Artikel 13 Wijziging AV

1. GO Events heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. GO Events zal de opdrachtgever van tevoren binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van gewijzigde voorwaarden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de gewijzigde voorwaarden, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen op te zeggen, anders gaat zij akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter binnen het arrondissement van GO Events is bevoegd van geschillen kennis te nemen.